

## Правила предоставления услуг

### 1. Общие правила предоставления услуг

#### 1.1. Права и обязанности Исполнителя

1.1.1. Исполнитель предоставляет Услуги только своим Заказчикам. Заказчиком считается Лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на предоставление услуг.

1.1.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением наличия обстоятельств непреодолимой силы согласно п. 8 Договора, а также проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время минимальной нагрузки.

1.1.3. Исполнитель имеет право проводить технические работы по модернизации оборудования, влияющие на использование Заказчиком Услуг, прибегая к временному ограничению или прекращению оказания Услуг.

1.1.4. Исполнитель обязуется оказывать услуги технической поддержки Заказчика:

- по телефонам в рабочие дни (время Московское): с 8:00 до 15:00: +7 (343) 380-49-49
- по электронной почте: [support@ur66.ru](mailto:support@ur66.ru).

1.1.5. При обращении Заказчика к Исполнителю по вопросам технической поддержки Исполнитель обязуется осуществлять операции, запрашиваемые Заказчиком, только в случае сообщения последним своего Логина или Домена, а также своих Имени, Фамилии и Отчества, если иное не оговорено внутренними процедурами компании.

1.1.6. Исполнитель имеет право отклонить запрос на выполнение запрашиваемых операций в следующих случаях:

- сообщение неполной или неточной информации, перечисленной в п. 1.1.5. настоящего Приложения,
- невозможность выполнения запрашиваемых изменений из-за технических особенностей предоставления услуг,
- необходимость письменного или документального подтверждения запрашиваемых изменений.

1.1.7. Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем и компаниями, действующими по поручению Исполнителя, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

1.1.8. В рамках технической поддержки Исполнитель не осуществляет заполнение настроек, параметров, справочников, размещение картинок или другого содержания разделов. Дополнительные работы по заполнению или изменению настроек и содержания должны быть согласованы Сторонами отдельными видами работ.

1.1.9. Исполнитель оставляет за собой право "веерной" (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, по контактными электронным адресам Заказчика, указанным в Веб-системе.

1.1.10. Исполнитель оставляет за собой право разместить на предоставляемом доступе гиперссылку на свой сайт или используемую систему управления как разработчика.

1.1.11. В случае нарушения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Исполнитель вправе лишить Заказчика права доступа и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если возникшие разногласия не удастся решить согласно п.7 Договора.

1.1.12. Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Услугам с последующим уведомлением на контактный e-mail в день прекращения доступа в случае нарушения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, либо когда Заказчик вовлечен в действия, которые Исполнитель считает нарушающими настоящий Договор и Приложения к нему, а также на основании получения жалоб от иных Заказчиков и третьих лиц.

1.1.13. Приведенный в настоящем Договоре перечень неправомерных действий Заказчика не является окончательным и любое действие Заказчика, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть взято на контроль Исполнителем.

#### 1.2. Права и обязанности Заказчика

1.2.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при заключении Договора, должны быть достоверными.

1.2.2. При заключении настоящего Договора Заказчик обязуется сообщить Исполнителю актуальные контактные данные (контактный телефон, e-мейл, ФИО контактного лица - представителя Заказчика).

1.2.3. Заказчик соглашается с тем, что ознакомлен с описаниями доступных возможностей Веб-системы.

1.2.4. Информация о сроках окончания действия услуг по предоставлению прав доступа к Веб-системе и регистрации доменов доступна Заказчику на "Личной странице" сайта Исполнителя: <http://editor.ur66.ru/>. Заказчик обязуется регулярно обращаться к данному информационному ресурсу для своевременного получения текущей информации.

1.2.5. Заказчик обязуется при обращении в службу технической поддержки Исполнителя сообщать свои Логин или Домен, а также свои имя, фамилию и отчество.

1.2.6. Заказчик обязуется не перепродавать каким-либо образом права доступа третьим лицам.

1.2.7. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своих Логина и Пароля.

1.2.8. Заказчик обязуется не использовать услуги Исполнителя для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству.

1.2.9. Заказчик обязуется не публиковать на сайте и не передавать через сеть любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу других пользователей Интернета.

- 1.2.10. Заказчик обязуется не посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом, в том числе полученным посредством Услуг, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения их владельца или законного правообладателя.
- 1.2.11. Заказчик обязуется не подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты (Здесь и далее под сообщениями понимаются уведомления, сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией).
- 1.2.12. Заказчик обязуется не рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа.
- 1.2.13. Заказчик обязуется не производить рассылку, релеинг, маршрутизацию, рекламу и прочее обслуживание Спам, а также сбор ответов на Спам.
- 1.2.14. Заказчик обязуется не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет.
- 1.2.15. Заказчик обязуется не распространять через сеть и не публиковать на сайте схемы обмана, информацию по взлому программного обеспечения, а также не совершать любые другие подобные действия.
- 1.2.16. Заказчик, который не удовлетворен Услугами, условиями, правилами, качеством, их содержанием или практикой предоставления Услуг, имеет исключительное право Заказчика - расторгнуть Договор и прекратить пользование Услугами.

## **2. Правила предоставления услуг по предоставлению прав доступа к Веб-системе**

### **2.1. Права и обязанности Исполнителя**

- 2.1.1. Исполнитель обязуется своевременно обновлять системное программное обеспечение, обеспечивающее предотвращение несанкционированного доступа к Веб-системе Заказчика.
- 2.1.2. Исполнитель обязуется своевременно извещать Заказчика о существенных изменениях в программном комплексе, используемом для оказания услуг поддержки Веб-системы по настоящему Договору, как-то: смена старших версий программного обеспечения, изменение системных настроек, влияющих на работу Веб-системы, путем размещения информации на веб-сервере Исполнителя (<http://ur66.ru>, <http://ural-cms.ru>).
- 2.1.3. Исполнитель обязуется производить периодическое резервное копирование Веб-системы.
- 2.1.4. Исполнитель обязуется производить мониторинг оборудования и системного программного обеспечения, на которых размещена Веб-система Заказчика.
- 2.1.5. Исполнитель обязуется проводить техническое обслуживание в нерабочее время в часы минимальной нагрузки, кроме случаев, когда необходимое техническое обслуживание связано с наличием обстоятельств непреодолимой силы, перечисленных в пункте 8.1 настоящего Договора.
- 2.1.6. Исполнитель обязуется предоставить корректное описание настроек доступных возможностей Веб-системы.
- 2.1.7. Возможности Веб-системы позволяют производить настройку работы функционала, параметров оформления и прочих настроек и параметров, с помощью Кода доступа - в рамках реализованных возможностей.
- 2.1.8. Исполнитель не предоставляет доступов к FTP, SSH, MySQL и др., а также запрещает размещение на сервере сторонних исполняемых скриптов - в рамках высокой политики безопасности.
- 2.1.9. Исполнитель обязуется предоставлять услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
- 2.1.10. Исполнитель гарантирует, что максимальное время месячного простоя Веб-системы, по вине Исполнителя, не превысит 3% от общего времени работы.
- 2.1.11. В случае, если время простоя оборудования Заказчика по вине Исполнителя превысило предельно допустимую норму, Исполнитель предоставляет Заказчику свои услуги безвозмездно на сумму в размере 3% от размера последнего платежа Заказчика за каждый дополнительный полный час простоя.
- 2.1.12. Исполнитель гарантирует корректную работу Веб-системы при условии соблюдения следующих ограничений: количество категорий в модулях: до 1 000 штук, суммарное количество объектов: до 30 000 штук, посещаемость сайта в сутки: до 10 000 просмотров страниц. В противном случае может потребоваться перенос Веб-системы на отдельный хостинг, предоставленный Заказчиком, в соответствии с требованиями Исполнителя, достаточными для корректной работы Веб-системы, с учетом ожидаемых нагрузок и планируемых объемов данных. Оценка требуемых работ по установке и настройке отдельной Веб-системы, а также переносу данных, будет осуществляться по действующим на момент переноса тарифам Исполнителя.
- 2.1.13. Исполнитель не обязан следить за содержанием информации, распространяемой посредством Услуг. Однако Заказчик принимает условие, что Исполнитель имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, на основании официальных письменных указаний, в том числе полученных путем обмена электронными документами, либо опубликованных в специализированных базах данных, а также если это требуется для нормального функционирования Услуг, либо для защиты Исполнителя, либо иных Заказчиков, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были или могут быть нарушены. При наступлении такой ситуации по законодательству или в рамках договора Исполнитель обязан уведомить Заказчика по контактной электронной почте в течение 2-х (двух) рабочих дней.
- 2.1.14. Исполнитель оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, полностью или частично, если они нарушают действие Договора и Приложения, с предварительным уведомлением Заказчика: на контактную электронную почту, по телефону, либо официальным уведомлением.

2.1.15. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность информации согласно п.9 настоящего Договора, к которой он может получить доступ в процессе исполнения обязанностей по настоящему Договору и его Приложениям (в том числе заявки и сообщения в Веб-системе, контактные данные посетителей, предоставленные материалы - являющиеся интеллектуальной собственностью Заказчика, и другую согласованную Сторонами информацию).

## **2.2. Права и обязанности Заказчика**

2.2.1. Заказчик имеет право использовать Веб-систему по своему усмотрению, в личных или коммерческих целях, если это не нарушает условий настоящего Договора и его Приложений.

## **3. Правила предоставления услуги по регистрации доменов**

### **3.1. Права и обязанности Исполнителя**

3.1.1. Исполнитель обязуется произвести делегирование зарегистрированного домена Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации домена для Заказчика, либо с момента указания Заказчиком информации о DNS-серверах и уведомления Исполнителя о произведенных записях.

3.1.2. Исполнитель обязуется своевременно извещать Заказчика об окончании срока регистрации его домена посредством направления уведомления. Уведомлением считается отправление письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в качестве контактного.

3.1.3. Исполнитель обязуется осуществлять передачу прав другому юридическому или физическому лицу только на основании официального письма от Заказчика в течение трех рабочих дней с момента его получения.

3.1.4. Условия регистрации и перерегистрации доменных имен обусловлены Договором, Приложениями 1 и 2, а также Правилами регистрирующих организаций.

### **3.2. Права и обязанности Заказчика**

3.2.1. Своевременно предоставлять по требованию Исполнителя достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

3.2.2. Заказчик обязуется выбрать для регистрации домен, удовлетворяющий следующим требованиям:

- домен не должен быть зарегистрирован и не должен входить в перечень доменов общего пользования (GEOGRAPHICAL, GENERIC);
- название домена в зонах .ru, .su, .rf и некоторых других доступных зонах, должно состоять более чем из двух символов, начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита (для некоторых зон - допустимо использование букв кириллического алфавита) или цифрой, промежуточными символами могут быть буквы, цифры или дефис;
- для наименования домена не могут использоваться слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.).

3.2.3. В случае самостоятельного обслуживания доменного имени, Заказчик обязуется выполнить следующие требования для делегирования домена:

- указанные Заказчиком DNS-сервера должны функционировать правильно;
- по крайней мере два из заявленных Заказчиком DNS-сервера должны быть расположены в разных IP-сетях (в разных сетях класса "C" в традиционной терминологии) и иметь надежное подключение к сети Интернет. Под "надежным подключением" понимается такое, при котором суммарное время отсутствия связи с сервером не превышает двух часов в сутки. Сопровождение указанных серверов должно соответствовать требованиям, изложенным в международных стандартах RFC-1032, RFC-1033, RFC-1034 и RFC-1591.

3.2.4. Заказчик несет ответственность за выбор доменного имени, возможное нарушение прав на торговую марку, равно как и за конфликтные ситуации, возникающие при использовании доменного имени.

3.2.5. Заказчик самостоятельно отслеживает срок окончания регистрации доменного имени и несет ответственность в случае несвоевременной оплаты услуг Исполнителя по продлению регистрации доменного имени в случае самостоятельной регистрации и самостоятельного обслуживания доменного имени, а также прекращения или несвоевременной оплаты услуг по настоящему договору.

**Исполнитель**

**Заказчик**

\_\_\_\_\_/ В.И. Сидоренко /

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /

м.п.

м.п.